

## ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LEISTUNGSBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen gelten für die Lieferung von Waren, für Schulungen, für Werkleistungen, wie insbesondere Installations-, Reparatur- und Wartungsleistungen sowie für Dienstleistungen, die keine Telekommunikationsleistungen darstellen.

### 2. Vertragsschluss beim Kauf von Waren, Vertragsschluss bei Werk- und Dienstleistungen

- 2.1 Anfragen zu Waren durch den Kunden können mündlich (vor Ort oder telefonisch), per Fax, per E-Mail oder schriftlich erfolgen z.B. über das Auftragsformular von FONLUTION. FONLUTION prüft nach Eingang der Anfrage die Möglichkeit der Lieferung der gewünschten Ware. Soweit die Anfrage über das von FONLUTION zur Verfügung gestellte Auftragsformular erfolgt ist, kommt der Vertrag mit Übersendung der Auftragsbestätigung durch FONLUTION zustande. Ansonsten überlässt FONLUTION dem Kunden bei Verfügbarkeit ein Angebot. Der Kaufvertrag kommt dann erst zustande, wenn der Kunde das Angebot annimmt.
- 2.2 Bei Werkleistungen oder Dienstleistungen erstellt FONLUTION auf Anfrage des Kunden ein Angebot. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das Angebot annimmt.

### 3. Annahmeverzug, Zurückbehaltungsrecht

- 3.1 Befindet sich der Kunde im Annahmeverzug oder wird der Versand auf Wunsch des Käufers verzögert, so wird ihm beginnend mit der Anzeige der Versandbereitschaft, die durch die Lagerung der Waren bei FONLUTION oder bei einem Dritten entstehenden Kosten berechnet.
- 3.2 Ist FONLUTION aus dem geschlossenen Vertrag zur Vorleistung verpflichtet, so kann FONLUTION die ihm obliegende Leistung verweigern, wenn nach Abschluss des Vertrages erkennbar wird, dass der Anspruch auf die Gegenleistung durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die FONLUTION zustehende Gegenleistung aufgrund schlechter Vermögensverhältnisse des Kunden gefährdet ist oder sonstige Leistungshindernisse drohen wie z. B. durch Export- oder Importverbote, durch Kriegereignisse, Insolvenz von Zulieferern oder krankheitsbedingte Ausfälle notwendiger Mitarbeiter.

### 4. Zu zahlender Kaufpreis, Versandkosten, Rücksendekosten bei Widerruf, Preise bei Werk- und Dienstleistungen

- 4.1 Die von FONLUTION im Ladengeschäft, dem Auftragsformular oder im Einzelfall auf der Homepage angegebenen Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Bei Rechnungsstellung wird die Mehrwertsteuer in ihrer jeweiligen gesetzlichen Höhe gesondert ausgewiesen.
- 4.2 Bei Versand der Ware an den Kunden fallen je nach Art, Gewicht und Menge der bestellten Ware sowie Ort der Lieferung zusätzlich Versandkosten an, die auf dem Auftragsformular und Preisliste angegeben sind.
- 4.3 Bei einem Widerruf aufgrund eines Widerrufsrechts des Kunden hat der Kunde die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen. Die Kosten werden auf höchstens etwa 10,00 EUR geschätzt.
- 4.4 Bei von FONLUTION zu erbringenden Werk- oder Dienstleistungen erfolgt eine Vergütung grundsätzlich auf Zeithonorarbasis nach tatsächlich aufgewendeter Zeit, sofern nicht eine pauschale Vergütung vereinbart wurde. Die Einheiten der Zeiterfassung und die aktuellen Stundensätze sowie etwaige Pauschalvergütungen ergeben sich aus der aktuellen Preisliste und dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung von FONLUTION.
- 4.5 Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 5. Zahlungsmittel, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

- 5.1 Je nach Vereinbarung kann die Zahlung bar, per Lastschrift, per Kreditkarte (MasterCard oder VISA), per Überweisung nach Rechnungs- und Warenerhalt, oder per Vorkasse durch Überweisung erfolgen.
- 5.2 Ist die Zahlung per Lastschrift vereinbart, so gilt die Zahlung erst bei Eingang auf unserem Konto als erfolgt.
- 5.3 Ist die Zahlung per Kreditkarte (MasterCard oder VISA) vereinbart, gilt der Betrag bei erfolgreicher Belastung des Kreditkartenkontos durch FONLUTION als erfolgt.
- 5.4 Ist die Zahlung per Überweisung nach Rechnungs- und Warenerhalt vereinbart, so ist die Zahlung binnen 10 Tagen nach Rechnungs- und Warenerhalt vorzunehmen und gilt erst bei Eingang auf dem Konto von FONLUTION als erfolgt.
- 5.5 Ist die Zahlung per Vorkasse durch Überweisung vereinbart, so ist die Zahlung als Vorkasse vorzunehmen und gilt erst bei Eingang auf dem Konto von FONLUTION als erfolgt.
- 5.6 Gegen die Vergütungsansprüche von FONLUTION kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden.

FONLUTION  
Telekommunikations  
GmbH

**Postanschrift:**  
EASTSITE II  
Harrlachweg 1  
68163 Mannheim

**Telefon**  
0621/121851-0

**Telefax**  
0621/121851-11

**E-Mail**  
info@fonlution-gruppe.eu

**Internet**  
<http://www.fonlution-gruppe.eu>

**Geschäftsführung**  
Pia Friederich  
Janina Friederich

**Steuernummer**  
38182/55073

**USt-ID-Nr.**  
DE329905280

**Gläubiger-ID**  
DE03ZZZ00002316469

**Handelsregister**  
Amtsgericht Mannheim  
HRB 736457

**Sitz der Gesellschaft**  
Mannheim

**6. Liefertermin je nach Wahl des Zahlungsmittels bei Zusendung der Waren an den Käufer, Leistungstermin bei Werk- und Dienstleistungen**

6.1 Soweit nicht anders vereinbart, insbesondere soweit bei einzelnen Waren auf der Homepage oder nachfolgend nicht anders mitgeteilt bzw. geregelt, erfolgt die Lieferung bei Lieferungen nach Deutschland: in bis zu 5 Arbeitstagen beginnend im Falle

- der Zahlung per Vorkasse durch Überweisung: ab Vertragsschluss nach ordnungsgemäßer Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut des Kunden;
- der Zahlung per SEPA-Basislastschrift (Lastschriftinzug): ab Vertragsschluss bei Ordnungsgemäßheit der mitgeteilten Daten zu dem belastbaren Konto des Kunden;
- der Zahlung per Kreditkarte (VISA oder MasterCard): ab Vertragsschluss bei Ordnungsgemäßheit der mitgeteilten Daten zu dem belastbaren Kreditkartenkonto;

6.2 FONLUTION liefert nur an Adressen in Deutschland.

6.3 Bei Werkleistungen oder Dienstleistungen erfolgt die Leistung spätestens bis zu dem im Angebot oder der Auftragsbestätigung angegebenen Termin oder entsprechend der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden.

6.4 Arbeitstage sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage am Sitz von FONLUTION und am Sitz des Kunden.

**7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 FONLUTION behält sich an den von FONLUTION gelieferten Waren das Eigentum vor, bis keine aus dem Kaufvertrag entstandene Forderung mehr vorhanden ist.

7.2 Der Kunde darf die gelieferte Ware weder verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahmungen oder sonstigen Verfügungen durch Dritte hat der Kunde FONLUTION unverzüglich zu benachrichtigen.

**8. Gewährleistung, Mängelhaftungsrecht**

Für die Waren und Werkleistungen gilt das bestehende gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

**9. Salvatorische Klausel**

Sind oder werden eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder enthalten diese AGB eine Lücke, so berührt dies die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen nicht.

FONLUTION  
Telekommunikations  
GmbH

**Postanschrift:**  
EASTSITE II  
Harrlachweg 1  
68163 Mannheim

**Telefon**  
0621/121851-0

**Telefax**  
0621/121851-11

**E-Mail**  
info@fonlution-gruppe.eu

**Internet**  
<http://www.fonlution-gruppe.eu>

**Geschäftsführung**  
Pia Friederich  
Janina Friederich

**Steuernummer**  
38182/55073

**USt-ID-Nr.**  
DE329905280

**Gläubiger-ID**  
DE03ZZZ00002316469

**Handelsregister**  
Amtsgericht Mannheim  
HRB 736457

**Sitz der Gesellschaft**  
Mannheim